

Изјава о политици квалитета Сертификационог тела

Технички опитни центар је основан са циљем да задовољи потребе својих корисника за квалитетним непристрасним испитивањем и оцењивањем квалитета техничких производа и еталонирањем мерила. Обавеза Техничког опитног центра је да стално побољшава квалитет својих услуга кроз усавршавање метода рада, обезбеђивање најквалитетнијих ресурса и развијање одговорности за планско ангажовање руководства и свих запослених.

Најбољи пут за успешну реализацију постојећих обавеза је успостављање система менаџмента квалитетом према захтевима стандарда SRPS ISO 9001. Зато сам одлучио да овај модел система менаџмента квалитетом успоставимо, одржавамо и побољшавамо у свим организационим јединицама Техничког опитног центра. У циљу остваривања ове одлуке захтевам потпуно ангажовање свих запослених.

Услуге Сертификационог тела формираног у Техничком опитном центру морају увек испуњавати захтеве релевантних националних и међународних стандарда. Зато је у Сертификационом телу успостављен и документован систем квалитета према захтевима стандарда SRPS EN 45011. Сви нивои и све функције Техничког опитног центра укључени у систем сертификације производа дужни су да доследно спроводе успостављен систем квалитета и учествују у његовом преиспитивању као основи за побољшавање система квалитета Сертификационог тела.

Углед Техничког опитног центра остварује се високим квалитетом извршених услуга уз максимално задовољење потреба свих наших корисника. Очување угледа установе је обавеза свих запослених, а постиже се заједничким напорима за непрекидним побољшавањем квалитета у извршавању свих радних задатака. Стално побољшавање квалитета вршења услуга је најбоља афирмација и могућност да задржимо садашње и придобијемо нове кориснике наших услуга. Циљ свих наших активности је задовољење корисника наше услуге и тиме постизање опште и личне добити за сваког запосленог у Техничком опитном центру.

Све циљеве наше организације могуће је остварити кроз управљање нашим процесима као јединственим системом међусобно повезаних процеса. Да би се то постигло подједнако се морају подржавати сви установљени процеси. Све одлуке које се доносе треба заснивати на анализи и преиспитивању прикупљених података и увек, када је то могуће, на прецизно измереним карактеристикама производа, процеса и система. Истовремено је неопходно да развијамо савезништво са нашим испоручиоцима и заједно са њима радимо на непрекидном усавршавању квалитета услуга.

Да би се постигли постављени циљеви потребна је подршка свих запослених и мотивисаност да се стално побољшава ефикасност и ефективност наших услуга, процеса и система менаџмента.

Београд, 07.11.2008. године



ДИРЕКТОР

Пукoвник

Ђоран Стојановић, дипл.инж.маш.